



## **COVID FREE**

### **PROTOCOLO DE SANITIZACIÓN PARA NUESTROS HUÉSPEDES - 2020**

Somos una empresa comprometida con nuestros clientes y empleados. Es por ello y por su tranquilidad que queremos compartir con ustedes algunas de las medidas que hemos tomado siguiendo las recomendaciones de los expertos en salud, las autoridades sanitarias y de la Organización Mundial de la Salud.

Este protocolo es un documento se estará actualizando conforme a las decisiones que en medida de seguridad e higiene adopten las autoridades competentes.

## CUATRO PUNTOS DE ACCIÓN:



**1. Habitaciones:** en el hotel se utilizan protocolos de limpieza y desinfección constante, prestando especial atención en las zonas de alto contacto como puertas, baños, sillones, entre otras cosas.

Habrán dispensadores de gel desinfectante en todas las entradas a suites y espacios comunes de clientes y trabajadores. Las habitaciones estarán higienizadas con productos altamente efectivos para combatir el virus.

**2. Espacios Comunes:** Se ha aumentado la frecuencia de limpieza en los espacios públicos y con especial cuidado en los lugares de mayor afluencia como pueden ser baños públicos, recepción, entre otros.

Las personas alojadas en Hotel Hun Tulum encontrarán gel antibacterial para su uso en las zonas comunes.

**3. Restaurante & Bar :** Desayuno Room Service y Bar. Ambos servicios se han reforzado para poder brindar un mejor servicio.

Toda la comida y bebida será brindada en raciones individuales y cerradas. Se limpiarán las mercancías a su llegada en un punto de higienización y se desinfectarán diariamente los almacenes mediante pulverizaciones de ozono.

**4. Empleados & Oficina:** Aumento de la frecuencia de limpieza y en áreas de alto contacto como accesos de empleados, lavandería, almacén y oficina del personal.

## MEDIDAS PREVENTIVAS PARA CADA HABITACIÓN

Una vez en el hotel, los huéspedes serán dirigidos a sus habitaciones atendidos por un Guest Assistant, quien se encargará de llevarlos hasta su suite y explicarles todos los detalles de su estancia durante el trayecto.

Antes de la entrada de cada cliente se aplicará en la habitación una pulverización de ozono.

En cada una de nuestras habitaciones estaremos implementando los siguientes protocolos: Textil, toallas o ropa de cama, se lavan a alta temperatura.(70 )

Barrera sanitaria: Doble circuito para ropa limpia y ropa sucia sin contacto.

Habitaciones higienizadas con tratamiento de ozono.

Eliminamos tapetes de todas las habitaciones. Solo se colocan tejidos recién lavados o desinfectados.

Desinfectamos todas las tapicerías de sofás y esterilizamos las zonas de mayor riesgo como el control del aire acondicionado, manijas de puertas y contactos.

Las amenidades serán desinfectadas y empaquetadas en bolsas herméticas, gel y cubre bocas.

Colocamos dispensador de gel antibacterial en la entrada de cada habitación.

Centralizamos toda la papelería de la habitación en un documento único.



## MEDIDAS PREVENTIVAS PARA ÁREAS COMUNES

-Se ha aumentado la frecuencia de limpieza y desinfección en áreas comunes, como lo es recepción, diferentes puertas de acceso, baños públicos y llaves de habitaciones.

-Para minimizar el tiempo en la recepción se agilizarán los procesos de check in y check out solicitando información previa y enviando la factura por correo electrónico.

-Todos los materiales que se entreguen al cliente, por ejemplo, llaves o documentación serán desinfectados de manera exhaustiva.

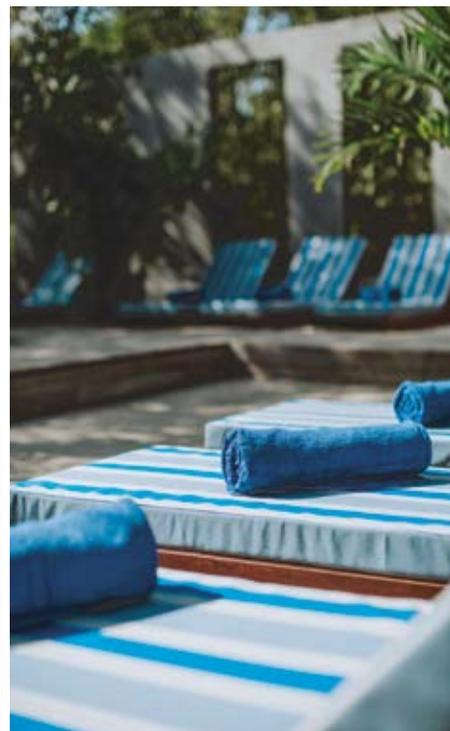
-En todas las áreas comunes se encontrarán dispensadores de gel anti bacterial, será recomendable el uso de este por todos los huéspedes.

-En zonas con intercambios de documentos y dinero, siempre encontrarán una lámpara ultravioleta.

-Medición de temperatura: Al empezar la jornada laboral mediremos de forma obligatoria la temperatura a todos los empleados con termómetros láser.

-Instalación de tapetes desinfectantes para asegurar la higiene de zapatos y ruedas de maletas.

-Se instalara un área donde el cliente tendrá a su disposición cubre bocas, así como gel antibacterial y cubre bocas las acciones que velarán por la seguridad durante su estancia.



## MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EL BAR Y RESTAURANTE

-Desayuno: Se ofrecerá el desayuno mediante servicio a la habitación con el fin de limitar el movimiento de personas en el hotel.

-Los alimentos se prepararán en dosis con todas las medidas de seguridad y se transportan tapados. Todos los productos serán dosis individuales de jugo, agua, yogurt, fruta, panes y bebidas.

-Todos los materiales serán totalmente desinfectados.

-Bar: ofrecemos servicio en la terraza de las habitaciones y con la modalidad de servicio a la habitación.





## MEDIDAS PREVENTIVAS HIGIÉNICAS PARA EMPLEADOS & OFICINA

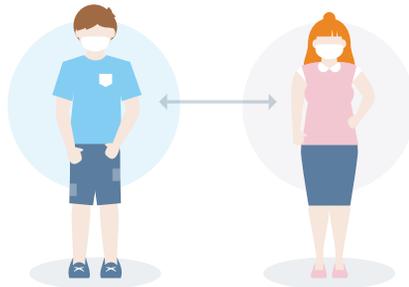
***Las medidas preventivas para empleados y oficina son las siguientes:***

- El personal que trabaje de cara al público, llevará cubre bocas y el personal que trabaje de cara al público, llevarán guantes y mascarillas protectoras de manera obligatoria.
- Los empleados del departamento de limpieza se equiparán con batas sanitarias y guantes.
- Existirá en cada zona de trabajo un dispensador de gel anti bacterial que será utilizado regularmente por el personal.
- Como medida preventiva, se tomará la temperatura a todos los empleados con termómetros láser y se llevará un registro diario de cada empleado con la temperatura a la hora de llegada.

## MEDIDAS GENERALES DE PREVENCIÓN DE HUN

### ***Las medidas preventivas dentro del hotel:***

- Evitar compartir alimentos u otros elementos sin limpieza previa.
- Cubrirse la boca al toser o estornudar con el codo o pañuelos desechables.
- Uso de cubre bocas de protección para prevenir contacto en los ojos.
- Empleo de cubre bocas para proteger las vías respiratorias y proteger a los demás.
- Tocar el menor número de superficies y utilizar la mano no dominante.
- Formación e información: formación continua sobre COVID-19 y seguridad, información y recomendaciones de seguridad a clientes.

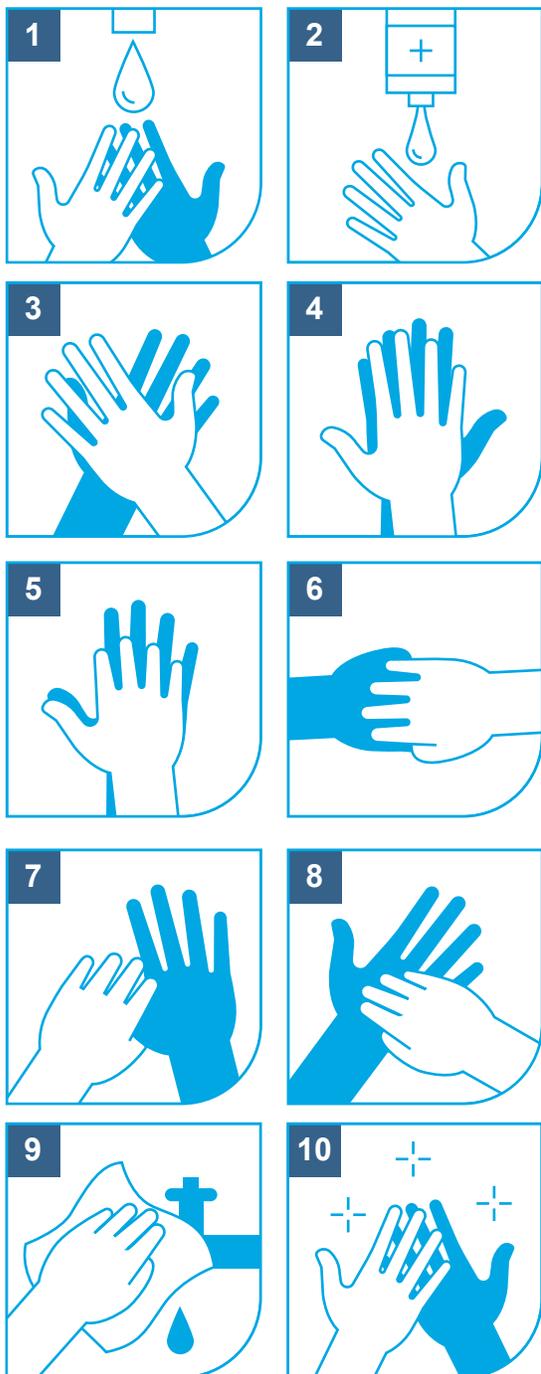


## MEDIDAS GENERALES DE PROTECCIÓN DE HUN

### ***Las medidas preventivas dentro del hotel:***

- Gel hidroalcohólico desinfectante para uso del personal y de los clientes.
- Guantes desechables de silicon.
- Cubre bocas.
- Caretas de protección / Pantallas de Protección.
- Corner Higiénico en mostradores y zonas de atención al público.
- Carteles informativos con normas de prevención y conducta social.
- Termómetros.

## MEDIDAS GENERALES DE HIGIENE PERSONAL DE HUN



**Lavarse las manos al realizar la siguientes actividades:**

- Al llegar y al salir del puesto de trabajo.
- Al quitarse los guantes.
- Antes y después de comer.
- Después de usar el baño.
- Antes de tocarse nariz, boca y ojos.
- Emplear con frecuencia el gel anti bacterias para desinfectarse las manos.
- Después de tocar o limpiar superficies que pudieran estar contaminadas.
- Después de usar o compartir equipos electrónicos y ordenador.
- Después de estornudar, toser o sonarse la nariz.

## MEDIDAS GENERALES DE DISTANCIAMIENTO DE HUN

- Mantener 1.5m de distancia cómo mínimo con cualquier compañero.
- Limitar desplazamientos dentro del hotel si no son imprescindibles.